

Гарантия действительна только при наличии договора со всеми приложениями.

Гарантийное обслуживание подразумевает бесплатное устранение дефектов продукции, возникших по вине продавца в течение гарантийного срока.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Наименование продукции	Срок гарантии, месяцев
Окна и блоки балконные из ПВХ и алюминия	36
Двери из ПВХ и алюминия	12
Подоконники, водоотливы, москитные сетки	12
Роллетные системы, ворота	12
Прочие элементы, не упомянутые выше	12

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- дефекты, возникшие в результате нарушения инструкции по эксплуатации;
- дефекты, возникшие в результате воздействий со стороны третьих лиц или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение и т. д.);
- дефекты, возникшие в результате умышленных или ошибочных действий;
- дефекты, возникшие в результате деформаций, явившихся следствием естественной усадки строительных материалов и погрешностей, допущенных при строительстве;
- дефекты, возникшие в результате не проектных перепланировок помещений;
- изделия, ремонт и замена деталей которых осуществлялась самостоятельно.

Гарантийные обязательства не распространяются на продукцию, изготовленную по настоянию покупателя (заказчика) с отступлением от норм ГОСТ, технических требований, в частности: превышением габаритных размеров конструкций и/или массы открывающихся частей. Безоговорочно гарантия не распространяется на такую продукцию, как:

- оконные створки шириной более 1100 мм;
- дверные створки шириной более 1200 мм;
- оконные и дверные створки площадью более 3 кв.м.;
- оконные и дверные створки (кроме фрамуг), ширина которых превосходит высоту более чем в 1,3 раза

Не является гарантийным случаем временное образование конденсата на стеклопакете.

Согласно ГОСТ 24866-2014 «Стеклопакеты клееные. Технические условия.» допускается временное образование конденсата на внутреннем стекле стеклопакета.

Причиной возможного образования конденсата может являться недостаточный температурный режим и высокая влажность воздуха (согласно ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях» и СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях») в холодный период температура воздуха в помещении должна быть +20 - +22 градуса, относительная влажность воздуха 30 - 45%, временно допускается температура воздуха +18 - +24 градуса и относительная влажность воздуха не более 60%), возникающие вследствие:

- недавно завершённых строительных или ремонтных работ (стены из бетона или кирпича удерживают и отдают влагу до двух лет после выполнения работ);
- наличие на подоконниках большого количества комнатных растений;
- ненадлежащая работа системы вентиляции, либо ее отсутствие;
- заглубление приборов отопления в стеновые ниши и большая ширина подоконника, что является препятствием конвекции воздуха к нижней части стеклопакетов.

Производитель не несет ответственность за скрытые дефекты строительных конструкций, в том числе оконных проемов (сквозные трещины в стенах и т.д.), работу отопительных приборов, работу вентиляционных систем вытяжек, влекущих за собой нарушение нормального температурно-влажностного режима помещений, и явления, возникающие вследствие этих нарушений, такие как выпадение конденсированной влаги на конструкциях и поверхностях откосов, развитие плесени, грибковых очагов и прочих проявлений нарушения температурно-влажностного режима.